

INFORMAZIONI PERSONALI

Avv, Michele Falcone

✉ michele.falcone@gruppocap.it

Nato a Cosenza il 13/3/1972

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/06/2010

Direttore Generale

GRUPPO CAP, Milano (Italia)

In comando da Ministero dell'Interno

Direttore CAP Holding, società a capitale interamente pubblico, è la società capogruppo.

Dopo una fusione di oltre 4 società dal 2014 gestisce il Servizio Idrico Integrato nell'area della Città Metropolitana di Milano e nelle province di Monza e Brianza, Pavia, Varese, Como secondo il modello in *house providing*, cioè garantendo il controllo pubblico degli enti soci. Attraverso il know how e le competenze coniuga la natura pubblica della risorsa idrica e della sua gestione con un'organizzazione manageriale del servizio idrico.

Per dimensione e patrimonio il Gruppo CAP (869 dipendenti) si pone tra le più importanti monouility nel panorama nazionale.

La società ha fortemente migliorato i propri processi interni ottenendo le certificazioni ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001, ISO 22000, ISO 17025, SA 8000 ed aumentando, conseguentemente, la propria capacità di realizzazione dei lavori.

L'azienda è risultata migliore società in Italia dei servizi pubblici nel 2017 (TOP UTILITY Assoluto).

Ottenimento delle tre stelle di legalità da parte della Autorità della Concorrenza e del Mercato.

La società è risultata aggiudicataria del Bando Regione Lombardia PERFORMWATER2030 (delibera Giunta Regionale Seduta numero 250 del 28 novembre 2017) nonché in lizza per numerosi progetti HORIZON 2020.

La Società ha avviato altresì numerosi progetti in materia di ECONOMIA CIRCOLARE, RIUSO DELLE ACQUE, PRODUZIONE BIOMETANO, attraverso accordi con enti di ricerca Nazionali ed Internazionali.

La Società ha implementato, prima in Italia, il WATER SAFETY PLAN in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità e sta implementando il SANITATION SAFETY PLAN presso il Depuratore di Peschiera Borromeo.

Maggiori informazioni sui risultati conseguiti in particolare su obiettivi complessi <https://www.gruppocap.it/il-gruppo/governance/cap-holding/bilanci>

Dal 2013 **Presidente della Water Task Force** presso CEEP, Associazione Europea Servizi Pubblici locali composta da oltre 19 Paesi Europei, <https://www.ceep.eu/>

Il gruppo riunisce esperti europei in materia di risorse idriche, energia e waste

01/01/2010–31/05/2010

Direttore ATO della Provincia di Milano

Autorità Ambito Territoriale Provincia di Milano, Milano (Italia)

In comando da Ministero dell'Interno

L'esperienza di Direttore dell'AATO, terminata a seguito delle modifiche legislative che ne dichiaravano la cessazione entro il 2010, ha comportato l'attivazione di numerosi processi - in precedenza mai attivati - di ricognizione delle infrastrutture, degli oneri gravati sui bilanci comunali

nonché l'avvio dei controlli sugli scarichi industriali presenti sul territorio

01/10/2008–31/12/2009

Direttore Generale

Brianzacque

In comando da Ministero dell'Interno Srl, Monza (Italia)

Società di oltre 200 dipendenti e con oltre 50.000.000 € di fatturato eroga il servizio idrico in 85 comuni della Brianza.

Ottenuta certificazione ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 entro il 31 dicembre 2008.

01/09/2005–30/09/2008

Direttore Amministrativo

Idra Patrimonio Spa, Milano (Italia)

In comando da Ministero dell'Interno

Direttore amministrativo della società a capo di un Gruppo di 3 aziende che oltre alla capogruppo era composto da una società pubblica (Idra S.p.A.) ed una società a capitale misto (Costruzione Srl). Patrimonio gestito superiore a 100.000.000 di euro Esperto di lavori pubblici e di pianificazione e programmazione dei lavori gestisco una struttura di professionisti (ingegneri, architetti, ecc.) deputata all'incremento ed alla gestione del patrimonio attraverso tecniche di assett e property management.

01/02/2002–01/09/2005

Direttore Amministrativo

IDRA S.p.A, Milano (Italia)

In comando da Ministero dell'Interno

Distaccato in Idra S.p.a. con lo specifico compito, tra gli altri, di riorganizzare l'azienda e di orientarla alla Total Qualità. Dopo meno di due anni l'azienda risulta una delle poche aziende italiane ad essere certificata Qualità, Ambiente e Sicurezza. In data 28 maggio altresì l'azienda ha ottenuto la certificazione SOA, Cat. OG6 e OS22. L'azienda è stata oggetto di scissione societaria, con la nascita di Idra Patrimonio S.p.a., società delle reti costituita ai sensi dell'art. 35 comma 9 legge finanziaria 2001, nonché costituito una società di scopo denominata Idra Fanghi S.r.l., con socio privato. Introdotti ed implementati sistemi di pianificazione e controllo di gestione a *direct costing*.

1999–31/12/2001

Direttore Generale

RSA "G. Scola" (165 Ospiti-112 dipendenti), Besana Brianza (Italia)

Incarico

La RSA ha iniziato ad introdurre i nuovi concetti di responsabilizzazione ed obiettivi gestionali con l'approvazione del Contratto collettivo decentrato 1999 – 2001 che, primo in Lombardia, è stato assunto ad esempio da molti enti. Attivazione di un sistema di valutazione e di corsi sulla Qualità ed inizio percorso per ottenere il certificato ISO 9002. Certificazione ottenuta in data 30 novembre 2001. Attivazione di procedure di accoglienza e reclamo. Fissazione di obiettivi misurabili e report dei risultati ottenuti. Potenziamento dei servizi sanitari all'ospite attraverso convenzioni con la ASL e con medici privati. Certificazione del sistema di Qualità nel rispetto della norma UNI ENI ISO 9002:1994 per il reparto Alzheimer.

1998–1999

Segretario Comunale reggente

Comune di Pozzuolo Martesana (7200 Ab.), Pozzuolo Martesana (Italia)

1997–11/2001

Segretario Comunale con funzioni di Direttore Generale

Comune di Pozzo d'Adda (3400) - Milano, Pozzo d'Adda (Italia)

L'ente ha recepito in pieno e da subito la separazione di competenze politico gestionali attraverso l'introduzione di obiettivi gestionali da parte degli organi comunali e la fissazione di obiettivi misurabili,

adattati alla realtà semplificata dell'ente. Tra i primi comuni ad aver stipulato il Contratto decentrato integrativo 1999 – 2001. Promotore di iniziative di collaborazione tra enti (in particolare Ufficio Unico di Vigilanza ex art. 24 della legge 142 del 1990). Promotore di corsi sulla qualità del servizio e sul *customer satisfaction* negli operatori di front office. Tra i primi enti della zona ad approvare lo Statuto riformato alla luce della Legge 265/1999. Interessato da una profonda revisione tariffaria attraverso un monitoraggio delle aliquote e del grado di incidenza sulla cittadinanza. Accelerazione delle riforme necessarie per garantire la sicurezza nel posto di lavoro (ex D.lgs. 626/1994): attivazione di corsi e definitivo adeguamento degli impianti. Organizzatore e Referente progetto di riconversione area ambientale vincitore bando Cento Progetti, ed. anno 2001-2002.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea in Giurisprudenza** con 110 e lode presso l'Università di Roma "La Sapienza" il 9 marzo 1995 in diritto costituzionale
Roma (Italia)
- **Master Universitario** presso la Scuola di specializzazione in Studi amministrativi di Bologna, durata biennale, con tesi in Gestione delle risorse umane, relatore Prof. Golzio della Bocconi di Milano
Bologna (Italia)
- **Master Universitario** in Business Administration presso l'università di Bologna, durata biennale tesi in Finanza Aziendale "Il calcolo del WACC nel servizio idrico integrato"
Bologna (Italia)
- **Abilitazione alla professione di Avvocato**, specializzato amministrativista
- **Valutatore Sistemi di Qualità ISO 9001 - VISION 2000** a seguito di un corso di 40 ore ed esame di merito presso la AICQ - sede di Milano
Milano (italia)
- **Segretario Generale classe B** abilitato alla copertura delle sedi di segreteria dei comuni fino a 65.000 abitanti

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Relatore Relatore in numerosi convegni a rilievo Nazionale (tra i tanti Festival dell'Acqua Bari 2017, ECOMONDO) e internazionali ("Europe of cities" Conference" in WIEN)

Pubblicazioni Implicazioni contrattuali del D.L.vo 626 del 1994 in materia di servizi pubblici, pubblicato in Amministrazione civile dello Stato, Marzo 1998.

Prime applicazioni dell'ufficio unico di cui all'art. 24 della legge 142 del 1990: La creazione del corpo intercomunale di polizia municipale dell'Adda pubblicato su "La voce del Vigile Urbano, Crocevia e Orientamenti amministrativi".

Pubblicazione sul mensile IMQ "Il sistema integrato Qualità – Ambiente – Sicurezza in una azienda di Pubblici servizi", giugno 2004.

"Appalto di servizi complementari a quelli di architettura ed all'ingegneria, anche integrata, tramite affitto del ramo d'azienda in una società di pubblici servizi: il caso IDRA (art. 32 d.l.gs 276/03 – D.lgs. 157/95)", in Diritto & Diritti - Rivista giuridica elettronica, pubblicata su Internet all'indirizzo <http://www.diritto.it>, ISSN 1127-8579, Settembre 2004, pag. http://www.diritto.it/articoli/amministrativo/dir_amn.html e segg.

Firma apposta sull'originale